

تحلیل عوامل موثر بر سودآوری بانک‌های تجاری (مطالعه موردی: بانک رفاه)

حسن باقری *

* کارشناس ارشد اقتصاد و پژوهشگر سازمان تامین اجتماعی، ایران

(تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۵/۳/۳۱، تاریخ تصویب: ۱۳۸۶/۱/۲۹)

چکیده

عوامل تعیین‌کننده سودآوری بانک‌ها به دو گروه عوامل داخلی قابل کنترل مدیریت بانک و عوامل بیرونی فراتر از مدیریت بانک تفکیک شده‌اند. برای ترکیب عوامل مذکور و مطابقت آن با ادبیات سودآوری، شکل تابعی مناسب برای تحلیل سودآوری بانک‌ها را فرم خطی آن پیشنهاد می‌کنند. بنابراین با استفاده از یک مدل خطی رگرسیونی برای دوره زمانی (۱۳۶۲ تا ۸۰) عوامل موثر و تعیین‌کننده سودآوری بانک رفاه کارگران تخمین و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

یافته‌های این تحقیق نشان می‌دهد که مدیریت کارای هزینه‌ها یکی از توزیع‌گرهای با معنی برای سودآوری بالای بانک می‌باشد. علاوه بر آن دارایی‌های کنترلی و مدیریت تعهدات هم چنین تاثیر با معنی در سودآوری دارند. در میان عوامل بیرونی رشد اقتصادی نیز اثر مثبتی بر سودآوری بانک دارد و از طرف دیگر نرخ تورم با یک معنی داری پائین اثر معکوسی بر سودآوری داشته است.

واژه‌های کلیدی: سودآوری، عوامل داخلی، بانک رفاه، دارایی، بدھی

مقدمه

بانک‌ها از طریق ارائه خدمات بانکی به مشتریان کسب درآمد می‌نمایند که این از طریق جذب سپرده‌های مردم با نرخ بهره پائین و اعطای تسهیلات با نرخ بهره بالاتر و نتیجه اختلاف دو نرخ، عایدی بانک می‌باشد که به آن حاشیه سود و بهره گفته می‌شود، صورت می‌پذیرد. بنابراین هرچقدر بانک بتواند از مقیاس‌های اقتصادی استفاده کند سود حاصل از این عمل بیشتر خواهد بود. اما سودآوری بانک‌ها تحت تاثیر عوامل داخلی قابل کنترل مدیریت بانک و عوامل و شرایط اقتصادی حاکم بر کشورها و عوامل محیطی که بر آن تاثیر می‌گذارند، می‌باشد. لذا برای دوری از هر انحرافی عوامل موثر بر سودآوری به دو گروه اصلی: عوامل تعیین‌کننده داخلی و بیرونی تقسیم شده‌اند. عوامل داخلی، قابل کنترل مدیریت بانک می‌باشند و آنها اساساً انعکاس اختلاف در سیاست‌های مدیریتی بانک و تصمیم‌گیری در توجه به منابع و استفاده از مدیریت پرتفوی دارایی‌ها و بدھی‌ها، کفایت سرمایه و مدیریت نقدینگی و هزینه‌ها هستند. انگیزه‌های بالای مدیریتی در انجام بهینه کارها در سودآوری بانک موثر است که می‌تواند به‌وسیله بررسی ترازنامه و حساب‌های صورت سود و زیان مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گیرد.

اقلام ترازنامه روش‌کننده و بیان‌کننده تصمیمات و سیاست‌های مدیریت بانک در ارتباط با ترکیب منابع و استفاده از وجوده می‌باشد. هم‌چنین کارایی مدیریت در ایجاد درآمدها و کنترل هزینه‌ها در حساب‌های صورت سود و زیان منعکس می‌شود. از طرف دیگر عوامل تعیین‌کننده بیرونی فراتر از مدیریت بانک هستند که به دو دسته عواملی که بیشتر بستگی به ویژگی بانک دارند مانند مالکیت و مقیاس بانک و عواملی که به شرایط اقتصادی حاکم بر کشور بستگی دارند مانند تورم، عرضه پول، شرایط تنظیمی و تعدیلی و سیاست‌های بانک مرکزی، نرخ رشد تولید ناخالص داخلی تفکیک شده‌اند و سوالی که اینجا مطرح می‌گردد این است که آیا سودآوری بانک بیشتر تحت تاثیر عوامل داخلی قابل کنترل مدیریت می‌باشد و یا تحت تاثیر عوامل بیرونی؟

برای پاسخ‌گویی به این سوال بانک رفاه کارگران به عنوان یکی از شش بانک تجاری در کشور که ۹۴ درصد از سهام آن متعلق به سازمان تامین اجتماعی است و با حفظ شخصیت حقوقی و استقلال مالی و اداری به انجام عملیات بانکی می‌پردازد، انتخاب گردید [۱]. و مقاله پیش‌رو در شش بخش اصلی تهیه و تنظیم شد.

بخش اول: پیشینه تحقیق، بخش دوم: روش‌شناسی و تعیین مدل، بخش سوم:

ویژگی متغیرها، بخش چهارم: تخمین و برآورد مدل، بخش پنجم: تشریح عوامل تعیین کننده معیار سودآوری (بازدہ دارایی‌ها) و بخش ششم: نتایج و پیشنهادات.

پیشنهاد تحقیق

بروک و شورت (Brock, Short. 1979) ارتباط بین نرخ‌های سود ۶۰ بانک و تمرکز در بازار بانکداری داخلی هر کشور را مورد بررسی قرار دادند. شواهد در این مقاله نشان می‌داد که تمرکز بیشتر منجر به نرخ‌های سود بالاتر می‌گردد اما به هر حال ضرایب کوچک نسبی متغیرهای تمرکز نشان می‌دهند که تغییرات بزرگ در میزان تمرکز بانک‌ها باعث کاهش اندک در نرخ‌های سود می‌شود [۱۰]. بورک (Bourke, 1989) در مطالعه‌اش عملکرد سودآوری بانک‌ها در ۱۲ کشور در اروپا و آمریکای شمالی با در نظر گرفتن عوامل تعیین کننده داخلی و خارجی اثرباره بر آن را مورد بررسی قرار داد و بخاطر بعضی از مشکلات در مقایسه بین بانک‌ها در کشورهای متفاوت مفهوم ارزش افزوده را معرفی کردند و این تحقیق تاییدی برای فرضیه ریسک‌گریزی در بانک‌ها با درجه بالایی از توان بازار بود [۴]. مولینیوکس و سورنتون (Molyneux, Thornton, 1992) عوامل تعیین کننده از عملکرد بانک‌ها در ۱۸ کشور اروپایی ما بین سال‌های ۱۹۸۶ تا ۱۹۸۹ را مورد بررسی قرار دادند. در این مطالعه روش بورک تکرار گردید و بیشترین تمرکز آنها بر بانک‌های با سایز بزرگ بود [۸].

استینهیر و هیونیر (Steinherr, Huveneers, 1994) در تمام مطالعه‌شان به بررسی دو قطب از سیستم‌ها پرداختند که یکی از آنها سیستم‌های براساس بانک و دیگری براساس بازار بود. آنها ما بین بانک‌های عمومی و بانک‌های تخصصی فرق گذاشتند و اثرات متغیرهای ساختاری و قوانین و مقررات را در تغییرپذیری عملکرد بانک مورد بررسی قرار دادند و به این نتیجه رسیدند که بانک‌های عمومی با نظارت و کنترل و ظرفیت بالا در جمع آوری اطلاعات می‌توانند به مبادله بهینه ریسک و بازده دست یابند و هم‌چنین براساس مطالعات تجربی نیز دریافتند، ارتباط رشد اقتصادی با متغیرهای مالی نشان می‌دهد، این متغیرها بسیار بالاهمیت می‌باشند. [۱۱].

در مطالعه‌ای دیگر گرو، استان تون و موگام (Guru, Staunton, Mugam, 1999) براساس نمونه‌ای از ۱۷ بانک تجاری مالزی با استفاده از تحلیل عوامل تعیین کننده سودآوری در بانک‌های تجاری مالزی پرداخته اند. نتایج این تحقیقات نشان داد که در میان عوامل داخلی مدیریت تعهدات یک توزیع گر با معنی داری بالا در سودآوری بانک‌ها

بود و در میان عوامل بیرونی نرخ بهره بازار اثر معکوس و نرخ تورم اثر مثبتی در سودآوری بانک‌ها داشته است [۶].

روش شناسی و تعیین مدل

بررسی ادبیات سودآوری در مورد بانک‌ها نشان می‌دهد فرم تابعی برای تحلیل سودآوری فرم خطی می‌باشد. شورت و بروک چندین شکل تابعی را مورد بررسی قرار دادند و دریافتند که نتایج تولید مدل خطی به علت سادگی آن به خوبی هر فرم تابعی دیگر می‌باشد [۱۰]. در حمایت از این فرم خطی ویلیامز، مولینوکس و سورتن مدل خطی را در مطالعاتشان در زمینه سودآوری بانک مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار دادند و آنها نیز به همان نتیجه فوق الذکر دست یافتد [۸ و ۱۲].

سودآوری بانک‌های تجاری هم‌چنین ممکن است از دوره‌های مختلف تجاری و دوران شکوفایی (رونق) اقتصادی و هم‌چنین کسادی (رکود) اقتصادی تاثیر پذیرد. هم‌چنین می‌توان انتظار داشت که تغییرات شرایط اقتصادی از یک سال به سال دیگر بر سودآوری بانک تاثیر بگذارد. در این بررسی اثر زمانی و هم‌چنین شرایط تنظیمی و تعدیلی و سیاست‌های بانک مرکزی و هم‌چنین تاثیرات جنگ بر اقتصاد ایران که می‌تواند تاثیر بهسزایی در عدم رشد کشور داشته باشد توسط متغیرهای مجازی در مدل خطی سودآوری بانک نشان داده شده است.

در این مطالعه دو مدل خطی محدود شده^۱ و محدود نشده مورد بررسی قرار گفته است که در مدل محدود شده تاثیر عوامل بیرونی بر مدل در نظر گرفته نمی‌شود و به صورت مدل (۱) بیان می‌گردد.

$$Y_t = \beta_0 + \sum_{k=1}^K \beta_k X_{kt} + \varepsilon_t \quad (1)$$

Y_t : متغیر وابسته که معیار سودآوری بانک می‌باشد.

X_t : متغیرهای مستقل که بر سودآوری تاثیر می‌گذارند.

ε_t : جمله خطای رگرسیون می‌باشد.

K: تعداد متغیرهای مستقل

^۱ Restricted

مدل محدود نشده که به وسیله رگرسیون (۲) نشان داده شده است تاثیر عوامل بیرونی را نیز بر مدل سودآوری لحاظ داشته است.

$$Y_t = \beta_0 + \sum_{i=1}^N \alpha_i D_{it} + \sum_{k=1}^K \beta_k X_{kt} + \sum_{l=1}^M \gamma_l X_{lt} + \epsilon_t \quad (2)$$

D_{it} : متغیرهای مجازی
 N : تعداد متغیرهای مجازی
 Y_t : متغیر وابسته که معیار سودآوری بانک می‌باشد
 X_{kt} : متغیر بیرونی
 K : تعداد متغیر بیرونی
 X_{lt} : متغیر داخلی
 M : تعداد متغیر داخلی بانک

ویژگی متغیرها

الف) متغیر وابسته

در این مطالعه از بین چهار معیار سودآوری بانکهای تجاری که در زیر بیان شده است مقیاس بازدهی دارایی‌ها (سود قبل از مالیات به دارایی‌های کل) مورد بررسی قرار گرفته است.

سود قبل از مالیات به عنوان درصدی از دارایی‌های کل (بازده دارایی‌ها)
 سود بعد از مالیات به عنوان درصدی از دارایی‌های کل
 سود قبل از مالیات به عنوان درصدی از حقوق صاحبان سهام (بازده سرمایه)
 سود بعد از مالیات به عنوان درصدی از حقوق صاحبان سهام

در مطالعات سودآوری بانک، نسبت‌هایی که در بالا گفته شد به عنوان معیارهای سودآوری بانک می‌باشند. در تحلیل‌های سری زمانی از قبیل این که ارزش واقعی سودها ممکن است به وسیله نرخ‌های تورم در زمان‌های مختلف تغییر کنند بسیار اهمیت دارد. انتخاب نسبت سودآوری به هدفی که از معیار سودآوری داریم بستگی دارد. بازده دارایی‌ها^۱ که نسبت سود قبل از مالیات به دارایی‌های کل می‌باشد چگونگی مفید بودن و

1. Return on Asset

کفایت مدیریت بانک در استفاده از دارایی‌های کل بانک را نشان می‌دهد.

علاوه بر این تنزیل سود بعد از مالیات به دارایی‌های کل و هم‌چنین محاسبه تغییرات در حجم سودها ممکن است مرتبط با مقیاس بانک باشد. بازده حقوق صاحبان سهام^۱ نسبت سود قبل از مالیات به حقوق صاحبان سهام می‌باشد که حقوق صاحبان سهام شامل سرمایه، اندوخته‌ها و تعدیلات سنواتی سود می‌باشد. دارایی‌های کل و سرمایه حقوق صاحبان سهام بکلی ممکن است در سرتاسر سال ثابت باشد که در این بررسی از ارزش متوسط صورت ترازنامه در پایان سال استفاده شده است.

در بحث مربوط به سودهای قبل از مالیات و بعد از مالیات از آنجاییکه تمام بانک‌ها موظف به پرداخت مالیات می‌باشند، پس بهر حال اگر وضع مالیات به عنوان هزینه بانک‌ها بررسی شوند، پس سودهای بعد از مالیات اساساً یک معیار مناسب‌تری از عملکرد بانک را ارائه می‌کنند.

(ب) متغیرهای مستقل

قبل از اینکه ما به مشخص کردن متغیرهای مستقل پردازیم، بد نیست که به بررسی یک بحث کوتاه و مختصراً از عوامل داخلی و بیرونی که ممکن است بر سودآوری بانک تاثیر بگذارند پردازیم:

در این زمینه عوامل ضروری کنترل مدیریت بانک تاثیر به سزاپی در سودآوری بانک خواهند داشت. نرخ‌های بهره، کارمزد وام‌ها و شکل‌های مختلف سپرده‌ها انتظار می‌رود که بر سودآوری بانک تاثیرگذار باشند^[۵]. هم‌چنین در آمداتی بهره‌ای و هزینه‌های بهره‌ای نیز تاثیر به سزاپی در سودآوری دارند. بنابراین حجم وام‌ها و تسهیلات پرداختی و حجم شکل‌های مختلف سپرده‌ها به ترتیب به عنوان معیار کارایی دارایی‌ها و مدیریت پرتفولیوی بدھی‌ها استفاده می‌شوند. در تجارت واسطه‌گری‌های مالی فرم‌های مختلف از ریسک از قبیل نرخ بهره و ریسک اعتباری (اعتبارات) در زمینه سودآوری یک بانک به گرایش مدیریت آن به سوی ریسک وابسته می‌باشد.

البته مطالب فوق الذکر صحیح به نظر می‌رسد اما در پاراگراف دوم تاکید گردیده که اگر به عنوان هزینه تلفی گردد سود بعد از مالیات معیار مناسب‌تری می‌باشد و در ارائه مدل

1. Return On Equity

نیز از سود قبل از مالیات به عنوان متغیر وابسته استفاده شده است.

بانکهایی با نسبت‌های سرمایه به دارایی بالاتر دارای ایمنی و امنیت مناسب حتی در حوادث و بحرانهای اقتصادی، زیان‌ها یا بازپرداخت بدھی‌ها و هم‌چنین انحلال آنها هستند. فرضیه متعارف و مشخص ریسک- بازدھی به عنوان یک ارتباط منفی مابین نسبت سرمایه به دارایی و سودآوری بانک بکار می‌رود که نشان می‌دهد که نگهداری بیش از حد سرمایه و نقدینگی باعث کاهش ریسک و کاهش بازدھی مورد انتظار هر بانک می‌شود. سانتومر در تحقیقاتش نشان داد که در شرایط خاص اقتصادی و در زمان مقررات و آین‌نامه‌های خاص در هر کشور شرایطی ایجاد می‌شود که بانک‌ها می‌بایست کفایت سرمایه خود را افزایش دهند که در این شرایط افزایش نسبت سرمایه به دارایی آن می‌تواند باعث کاهش ریسک گردد [۳].

البته این ممکن است بانک‌ها را به پذیرش ریسک بیشتر در پرتفولیوی دارایی‌هایشان به وسیله افزایش پرداخت اعتبارات و تسهیلات و وام‌ها به امید حداکثر کردن بازدههای مورد انتظار و افزایش درآمد بانک تحریک کند. بنابراین احتمال رابطه مثبت بین نسبت سرمایه به دارایی‌ها و سودآوری بانک می‌تواند وجود داشته باشد. در دوره‌های مدیریت نقدینگی از آنجاییکه بانک‌ها حجم اعتبارات خودشان را به وسیله تغییر شکل سپرده‌های کوتاه مدت به اعتبارات بلند مدت گسترش می‌دهند، آنها دائمًا با ریسک‌های مرتبط با سرسید نامتناسب بدھی‌های مربوط به سودهای پرداختی به سپرده‌ها و احتمال عدم بازپرداخت بدھی‌ها و وام‌های پرداختی مواجه می‌شوند. به‌منظور جلوگیری از زیان ناشی از بحران نقدینگی که به مشکلات مربوط به ناتوانی در بازپرداخت بدھی‌ها منجر می‌شوند، بانک‌ها اغلب دارایی‌های نقدینه نگهداری می‌کنند که به آسانی قابل تبدیل به نقد باشند. بهر حال دارایی‌های نقدینه با نرخ‌های پائین بازدھی مرتبط هستند. از این رو نقدینگی بالا انتظار می‌رود که با سودآوری پائین همراه باشد.

در بحث قبلی که شامل تحقیق مولینیوس بود نشان داد که ارتباط معکوس ضعیفی مابین نقدینگی و سودآوری بانک می‌باشد [۸]. اما نتایج بورکی نشان داد که یک ارتباط مثبت معنی‌داری مابین نقدینگی و سودآوری وجود دارد و این تضاد یافته‌ها شاید در اختلاف تقاضای با کشش برای وام در دو نمونه باشد [۴].

دیگر عامل داخلی که می‌توان انتظار داشت که یک اثر معنی‌داری در سودآوری داشته باشد کارایی مدیریت هزینه‌ها می‌باشد. ارتباط مابین هزینه و درآمد ممکن است به صورت

یک رابطه مستقیم ظاهر شود. به هر حال حجم فعالیت‌های تجاری بالاتر و از این رو درآمدهای بالاتر ممکن نیست مگر با هزینه‌های بالاتر.

بنابراین به منظور دسترسی به کارایی بالاتر بانک‌ها در مدیریت هزینه‌ها کاهش هزینه‌ها به وسیله تنوع در سطوح فعالیت بانک می‌تواند ضروری باشد.

در مطالعه هیونیرس، استینه‌ر هزینه‌های کل بانک به دارایی‌های کل به عنوان معیار کارایی مدیریت هزینه‌های بانک انتخاب شده است که هزینه هر واحد پولی دارایی‌ها را نشان می‌دهد [۱۱].

۱. عوامل بیرونی

علاوه بر این عوامل داخلی، سودآوری بانک به وسیله عوامل بیرونی تاثیر می‌پذیرد. برای مثال بازار وام‌ها و سپرده‌ها ممکن است به وسیله کاهش رشد اقتصادی تاثیر پذیرد و این اساساً بر سودآوری بانک تاثیر می‌گذارد. تا آنجا که بانک‌ها و دیگر واسطه‌گری‌های مالی با این تغییرات شرایط بازار مرتبط هستند که هم از طرف دارایی‌ها و هم از طرف بدهی‌ها می‌تواند اندازه‌گیری شود.

در این زمینه از آنجاییکه پرتفولیوی دارایی‌های بانک بستگی به پرتفولیوی بدهی‌ها برای اهداف و مقاصد بانک دارد رشد بازار به وسیله رشد حجم نقدینگی که به عنوان کل جریان اسکناس و مسکوک و سپرده‌های دیداری و سپرده‌های قرض‌الحسنه و سپرده‌های مدت‌دار می‌باشد بیان می‌شود. بورک پیشنهاد کرد که اگر به طور ویژه رشد کل بازار همراه با موانع داخلی شود ممکن است تولید بالقوه بانک‌ها، عواید و سودهای بالاتر به همراه آورند [۴]. رشد اقتصادی بعد از سال‌های جنگ از سال ۱۳۶۷ که منفی $\frac{3}{4}\%$ بود به $\frac{2}{4}\%$ در سال ۱۳۶۸ و در سال ۱۳۸۰ به $\frac{4}{7}\%$ رسید [۲]. می‌توان انتظار داشت که می‌تواند تاثیر مشبّتی در سودآوری بانک داشته باشد.

یکی از عوامل بیرونی دیگر که می‌تواند در سودآوری بانک تاثیر بگذارد سهم بازار از کل شبکه بانکی کشور می‌باشد. سهم بازار می‌تواند به عنوان یک معیار رقابتی در بین بانک‌ها باشد. پس یک تغییر در سهم بازار می‌تواند در سود بالقوه بانک مؤثر باشد. معیار سپرده از کل سپرده بانک‌های تجاری می‌تواند به عنوان معیار سهم بازار بانک بیان شود.

تغییر شرایط بازار با تاثیر در نرخ بهره بازار و اساساً در سودآوری بانک تاثیر مستقیم دارد. بهر حال مشکل تعیین معیار مناسب نرخ بهره بازار می‌باشد.

دیگر شرایط محیطی که ممکن است در هزینه‌ها و درآمد بانک تاثیر بگذارد، تغییر در سطح قیمت یا شرایط تورمی در اقتصاد است.

پری (۱۹۹۲)^۱ در بررسی زیان‌ها و عواید بانک از تورم نتیجه‌گیری کرد که اثر تورم در عملکرد بانک بستگی به این دارد که آیا تورم پیش‌بینی شده است یا خیر؟ اگر تورم کاملاً پیش‌بینی شده و نرخ‌های بهره با توجه به آن تنظیم شده‌اند، در نتیجه افزایش درآمدها رشد آنها سریع‌تر از هزینه‌ها می‌شود و این یک تاثیر مثبت بر سودآوری بانک دارد [۹].

به هر حال، اگر تورم پیش‌بینی شده نیست و بانک‌ها در تعديل نرخ‌های بهره‌شان کند هستند. پس این احتمال وجود دارد که هزینه‌های بانک سریع‌تر از درآمدهای آن افزایش یابند و از این رو بر سودآوری بانک تاثیر معکوس داشته باشد.

البته با توجه به تورم پیش‌بینی نشده در ایران و نرخ‌های سود دریافتی دستوری که توسط بانک مرکزی تعیین می‌شود. پس باید اثر تورم بر سود بانک تاثیر عکس داشته باشد که به بررسی آن خواهیم پرداخت.

اندازه بانک نیز هم‌چنین به عنوان متغیر مستقل برای صرفه‌جویی‌های مرتبط یا عدم مرتبط با مقیاس در نظر گرفته می‌شود. که تحقیقات اخیر مانند آرنولد و هجستاد^۲ (۱۹۷۷) به بررسی مقیاس بانک در مدل سودآوری پرداخته‌اند دریافتند که تنوع تولیدات و عطای وام‌ها و تسهیلات بیشتر و هم‌چنین دسترسی بانک‌های با مقیاس بزرگ‌تر به بازارهای دارایی که در دسترس بانک‌های با مقیاس کوچک نیست می‌تواند بر سودآوری تاثیر مثبت داشته باشد [۷].

اما آیا این در ایران می‌تواند صحیح باشد که در قسمت بعد توضیح داده خواهد شد. دارایی‌های کل بانک به عنوان شاخص برای مقیاس بانک می‌باشد. به هر حال از آنجایی که متغیرهای وابسته دیگر در مدل از قبیل بازده دارایی‌ها به وسیله دارایی‌های کل تنزیل می‌شوند، شامل کردن دارایی‌های کل در دوره‌های جداگانه به عنوان متغیر مستقل نمی‌تواند مناسب باشد. از این رو قبل از وارد شدن در مدل تغییر شکل می‌یابد. پس لگاریتم دارایی‌های کل در مدل به عنوان شاخص مقیاس بانک در نظر گرفته می‌شود. تغییرات در شرایط تعديلی و سیاست‌های بانک مرکزی (سیاست‌های پولی انساطی و انقباضی) نیز می‌تواند تاثیر بالقوه در سودآوری بانک داشته باشد.

¹ Perry
2. Arnold, Heggestad

ج) تعیین متغیرهای مستقل
۱. عوامل تعیین‌کننده داخلی

الف) ترکیب دارایی که شامل متغیرهای زیر می‌باشد:

LOTA: وامها و تسهیلات پرداختی به عنوان درصدی از دارایی‌های کل

INTA: سرمایه‌گذاری در اوراق بهادر و اوراق مشارکت به عنوان درصدی از دارایی‌های کل

SUBTA: سرمایه‌گذاری مستقیم و مشارکت حقوقی طرح‌های ساختمانی به عنوان درصدی از دارایی‌های کل

ب) ترکیب سپرده‌ها

CATD: سپرده‌های قرض‌الحسنه جاری و سایر سپرده‌های دیداری به عنوان درصدی از کل سپرده‌های بانک

SMP: سپرده‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز و مدت‌دار به عنوان درصدی از کل سپرده‌های بانک

(ج) سرمایه

CRTA: سرمایه و اندوخته‌ها و ذخائر و تعدیلات سنواتی سود (حقوق صاحبان سهام) به عنوان درصدی از دارایی‌هایی کل

د) نقدینگی

LIQ: نسبت وامها و تسهیلات پرداختی به عنوان درصدی از سپرده‌های بانک

ذ) مدیریت هزینه‌ها

TETAL: هزینه‌های کل بانک (کارکنان و اداری و عمومی) به عنوان درصدی از دارائی کل

۲. عوامل تعیین‌کننده بیرونی

INF: (نرخ تورم) درصد تغییر سالانه در شاخص قیمت خرده فروشی (مصرف کننده)

LTA: مقیاس بانک = لگاریتم دارایی‌های کل بانک

DUMI: متغیر مجازی دوره سیاست‌های پولی انساطی به‌طوری که برای سال‌های ۱۳۷۱ و ۱۳۷۲ عدد یک و برای مابقی سال‌ها صفر قرار داده‌ایم.

DUM: متغیر مجازی برای سال‌های دوران جنگ تحملی که اثرات سوء بر اقتصاد کشور و هم‌چنین بر سودآوری بانک‌ها تاثیر منفی گذاشته است. به‌طوری که برای سال‌های ۱۳۶۲ تا ۱۳۶۶ یک و برای مابقی سال‌ها عدد صفر قرار داده‌ایم.

نگاره (۱): مقایسه متغیرهای بانک‌های داخلی و خارجی

آسمان		اقیانوسیه		متوسط		ملی		صادرات		سپه		تجارت		رافه		ش ragazzo	
ستگانبور	تایند	نیوژند	امسرالیا	نیوژند	نیوژند												
۴۱۰/۰	۸۰۰/۰	۱۰/۰	۰	۰/۰۱۳	۰/۰۱۳	۰/۰۱۳	۰/۰۱۳	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۲۷	۰/۰۰۰۹	۰/۰۰۰۹	۰/۰۰۱۶	۰/۰۰۱۶	۰/۰۰۰۹	۰/۰۰۰۹	۰/۰۱۰۷	۰/۰۱۰۷
۱۱۰/۰	۰	۰	۰	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۲۵	۰/۰۲۵	۰/۰۳۹	۰/۰۳۹	۰/۰۱۹	۰/۰۱۹	۰/۰۲۶	۰/۰۲۶	۰/۰۲۲	۰/۰۲۲
۰/۰۱۵۳	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۰۲۸	۰/۰۲۸	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰
۰/۰۸۰	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۴۸	۰/۰۵۰	۰/۰۵۰	۰/۰۵۰	۰/۰۵۰	۰/۰۵۰	۰/۰۵۰	۰/۰۵۴	۰/۰۵۴	۰/۰۵۴	۰/۰۵۴
۰/۰۱۷	۰/۰۳۴	۰/۰۳۴	۰/۰۳۴	۰/۰۳۴	۰/۰۳۴	۰/۰۳۴	۰/۰۳۴	۰/۰۷۴	۰/۰۷۴	۰/۰۷۴	۰/۰۷۴	۰/۰۷۴	۰/۰۷۴	۰/۰۴۹	۰/۰۴۹	۰/۰۴۹	۰/۰۴۹

ادامه نگاره (۱): مقایسه متغیرهای بانک‌های داخلی و خارجی

ادامه نگاره (۱): مقایسه متغیرهای بانک‌های داخلی و خارجی

آموختگی شناختی و موکنی*	اروپا	شوح									
		آمریکا	مکزیک	کانادا	گواتمالا	هندوراس	پاناما	دانمارک	فلاند	دانمارک	ایران
۷۱۰/۰	۱۲۰/۰	۳۰۰/۰	۹۰۰/۰	۳۰۰/۰	۱۰/۰/۰	۱۵/۰/۰	۱۳/۰/۰	۳۰/۰/-	۳۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰
۶۳۰/۰	۱۰/۰/۰	۱۰/۰/۰	۱۰/۰/۰	۱۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰
۸۷۰/۰	۷۰/۰/۰	۷۰/۰/۰	۹۰/۰/۰	۹۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰
۶/۰	۵/۰/۰	۶/۰/۰	۶/۰/۰	۶/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰	۰/۰/۰/۰

سود قبل از میلیات
به کل دارایی

هزینه‌های غیربینهای به
کل دارایی

حقوق صاحبان سهام به
کل دارایی

وام‌ها و تسهیلات به کل
دارایی

ادامه نگاره (۱): مقایسه متغیرهای بانک‌های داخلی و خارجی

آموختگی شماری *	شوح							
	پاراگوئه	کلمبیا	پیرو	بویووی	شیلی	آکوادور	آرژانتین	
	سود قبل از مالیات به کل دارایی	۲۳۰/۰	۲۰/۰	۷۱۰/۰	۱۴۰/۰	۶۰۰/۰	۷۱۰/۰	۴۰۰/۰-
	هزینه‌های غیرنیمه‌ای به کل دارایی	۷۶۰/۰	۸۳۰/۰	۸۷۰/۰	۵۴۰/۰	۱۰۳۰/۰	۸۷۰/۰	۷۰۷۶
	حقوق صاحبان سهام به کل دارایی	۱۱۳۰/۰	۱۱۶۰/۰	۱۱۱۰/۰	۱۰۵۰/۰	۱۴۳۰/۰	۱۱۷۰/۰	۱۱۹۷
	وام‌ها و تسهیلات به کل دارایی	۴۵/۰	۶۰/۰	۷۵/۰	۵۰/۰	۴۵۴۰/۰	۷۶۷۰	۸۴۵۰

* آمار کشورهای خارجی از Bankscope استخراج شده و متوسط سال‌های مابین (۹۷-۹۹) است.

** متوسط کل کشورها است.

تخمین و برآورد مدل

در این تحقیق در قدم اول به تخمین عوامل داخلی موثر بانک که بر سودآوری تاثیر دارند با استفاده از روش حداقل مربعات معمولی (OLS) در دوره مابین (۱۳۶۲-۸۰) پرداخته شده است. این عوامل تعیین‌کننده قابل کنترل مدیریت بانک می‌باشد که با نظارت و مدیریت صحیح و کارآمد می‌تواند به افزایش سودآوری بانک بپردازد. در این بررسی به تخمین عوامل موثر بر متغیر سود قبل از مالیات/دارایی‌های کل اقدام شده است.

$$btta = -0/04 + 0/1Lota + 0/032Catd - 0/033Liq + 0/13Crta - 0/17Tetal + 0/012Inta - 0/45AR(2)$$

$$(-6/1) \quad (11/3) \quad (5/6) \quad (-5/5) \quad (4/6) \quad (-2/7) \quad (1/01) \quad (-2/37) \\ (1)$$

$$R^2 = 0/95 \quad R^{-2} = 0/92 \quad DW = 2/3 \quad F = 26/5 \quad Pr ob = 0$$

ضرایب داخل پرانتز متغیر \hat{t} می‌باشد. هم‌چنین متغیر AR(2) نشان می‌دهد که در جزء اخلاق مدل خود همبستگی از درجه (۲) وجود دارد که با قرار دادن AR(2) آنرا رفع کرده‌ایم.

در قسمت بعد با توجه به اینکه متغیر مستقل Inta معنی‌داری پائینی در مدل دارد آن را از مدل حذف و معادله (۲) تخمین زده شده است که به صورت زیر می‌باشد:

$$btta = -0/042 + 0/1Lota + 0/032Catd - 0/033Liq + 0/13Crta -$$

$$0/16Tetal - 0/37AR(2)$$

$$(-6) \quad (10/9) \quad (5/5) \quad (-5/58) \quad (4/7) \quad (-2/5) \quad (-2/1) \\ (2)$$

$$R^2 = 0/95 \quad R^{-2} = 0/92 \quad DW = 2/27 \quad F = 31 \quad Pr ob = 0$$

الف) کافی بودن متغیرهای داخلی

یکی از سؤالاتی که در ارتباط با عوامل تعیین‌کننده داخلی این است که آیا عوامل تعیین‌کننده داخلی به تنها‌ی برای تشریح سودآوری بانک کفایت می‌کنند. اگر این چنین

است پس بنابراین تا آنجایی که به سودآوری مربوط می‌باشد. مدیریت می‌تواند عملکرد بانک را کنترل کند.

به منظور آزمایش برای کفایت عوامل تعیین کننده داخلی بانک مدل‌های سودآوری برای معیار بازده دارایی که شامل عوامل داخلی و خارجی می‌باشند، با استفاده از آزمون F تست می‌شود.

$$F = \frac{[RSS_R - RSS_{UR}] / M}{RSS_{UR} / N - K}$$

M: تعداد محدودیت‌های خطی در مدل محدود شده

N: تعداد کل مشاهدات

K: تعداد پارامترها در مدل محدود نشده

RSS_R : مجموع مربعات باقیمانده‌های مدل محدود شده

RSS_{UR} : مجموع مربعات مدل محدود نشده

هدف از تست فوق اساساً تعیین معنی‌داری مشترک متغیرهای حذف شده در مدل محدود شده می‌باشد. فرض این است که متغیرهای حذف شده هیچ تاثیر معنی‌داری در متغیر وابسته ندارند. پس مجموع مربعات خطاهای مدل محدود شده خیلی تفاوتی با مجموع مربعات خطاهای مدل محدود نشده نخواهد داشت. در این مورد ارزش $[RSS_{UR} - RSS_R]$ می‌تواند کوچک و در نتیجه ارزش F پائین که نشان می‌دهد متغیرهای حذف مشترک از لحاظ آماری معنی دار نیستند. بنابراین تنها زمانی مدل محدود شده رد می‌شود که F محاسباتی در سطح معنی‌داری $\alpha\%$ از ارزش بحرانی $F_{\alpha, M, N - K}$ (جدول) بیشتر باشد.

برای آزمونفرضیه زیر به کار می‌رود:

فرضیه

H_0 : فقط متغیرهای داخلی برای تشریح سودآوری بانک کفایت می‌کنند.

H_1 : متغیرهای داخلی تنها برای تشریح سودآوری بانک کفایت نمی‌کنند.

نگاره (۲)

نتایج آزمون برای کفایت متغیرهای داخلی مدل سودآوری					
متغیر وابسته	RSS_{UR}	RSS_R	F آماره	ارزش F بحرانی در سطح معنی‌داری ۵٪	نتیجه
Btta	$2/88 \times 10^{-6}$	$1/79 \times 10^{-5}$	۱۱/۷۳	۳/۶۳	فرضیه H_0 رد می‌شود

از نتایج آزمون بالا می‌توان دریافت که متغیرهای بیرونی اثر معنی‌داری در معیار سودآوری بازده دارایی دارند. حقیقتاً معیارهای کارایی این مدیریت در کاربرد منابع در دسترس برای کسب سود کافی نمی‌باشند. بنابراین نه تنها متغیرهای داخلی، هم‌چنین متغیرهای خارجی نیز بر سودآوری بانک موثر می‌باشند. متغیرهای خارجی که وابسته به زمان می‌باشند و عوامل معنی‌داری هستند سودآوری بانک را تحت تاثیر خود قرار می‌دهند و باید در مدل‌های سودآوری بانک محاسبه شوند. تخمین مدل محدود نشده سودآوری به صورت معادله (۳) می‌باشد:

$$\begin{aligned}
btta = & -0/21 + 0/049Lota + 0/025Catd - 0/017Liq + 0/18Crta - \\
& 0/119Tetal - 0/0045Dum + \\
& (-4/2) \quad (7/6) \quad (6/8) \quad (-5/7) \quad (11/6) \quad (-2/7) \quad (-3/6) \\
0/031ggdp - & 0/047Duml - 0/0056Inf - 0/096ma(2) \\
& (4/6) \quad (-4/3) \quad (-1/6) \quad (-2/7)
\end{aligned}$$

$$R^2 = 0/995 \quad R^{-2} = 0/988 \quad DW = 2/2 \quad F = 147 \quad Pr ob = 0$$

از آنجا که اطلاعات مورد استفاده برای مدل سودآوری بانک، به شکل سری زمانی هستند، شاید جعلی بودن روابط تخمین زده شده می‌رود. این شک از آنجا ناشی می‌شود که در روش‌های سنتی و معمول اقتصاد سنجی برای برآورد ضرایب الگو با استفاده از داده‌های سری زمانی فرض بر این است که متغیرهای الگو «مانا» هستند. چون اطلاعات

مورد استفاده در این مطالعه به صورت سری زمانی است و در اغلب سری‌های زمانی این امکان وجود دارد که متغیرها هم جهت با یکدیگر حرکت کنند و به دلیل نامانای آنها برآورد به یک رگرسیون کاذب منجر شود. زیرا در متغیرهایی که از روند برخوردارند این گرایش دیده می‌شود که حتی در مواردی که یک رابطه اقتصادی معناداری بین آنها وجود ندارد همبستگی شدیدی را نشان می‌دهند. پس بنابراین ضرورت آزمون مانایی این سری‌های زمانی وجود دارد.

این روش به این صورت است که ابتدا معادلات رگرسیونی به روش OLS برآورد می‌شود و جملات خطای آن به دست می‌آید. سپس به روش «دیکی فولر (DF)» یا «دیکی فولر تعمیم یافته (ADF)» نایابی جملات خطای آزمون می‌شود. اگر جملات خطای «مانا» باشند، نتیجه گرفته می‌شود که رگرسیون تخمین زده شده کاذب نیست و به ضرایب «t» به دست آمده می‌توان اطمینان کرد.

نگاره (۳)

نتیجه	H_0 فرضیه سری زماناً است H_0	آماره دیکی فولر تعمیم یافته برای پسمندانها آماره مکینون	ارزش بحرانی			معادله	ردیف
			%۱	%۵	%۱۰		
رگرسیون کاذب نیست	%۹۵ در سطح رد می‌شود	-۳/۳	-۴/۰۱	-۳/۱	-۲/۶	(۱)	الف
رگرسیون کاذب نیست	%۹۰ در سطح رد می‌شود	-۲/۷۲	-۴/۰۱	-۳/۱	-۲/۶	(۲)	ب
رگرسیون کاذب نیست	%۹۹ در سطح رد می‌شود	-۴/۳۶	-۳/۹	۳/۰۶	۲/۶۷	(۳)	پ

تشریح عوامل تعیین‌کننده معیار سودآوری (بازده دارایی‌ها)

در معادلات سودآوری متغیرهای سرمایه‌گذاری مستقیم و طرح‌های ساختمانی به دارایی‌های کل (Subta) و سپرده‌های پسانداز و مدت دار به عنوان درصدی از کل سپرده‌های بانک (Smp) و لگاریتم دارایی‌های کل که به عنوان مقیاس بانک می‌باشد (Lta) را به خاطر اینکه از لحاظ آماری معنی دار نبودند از مدل حذف شده‌اند.

در بررسی تخمین تابع سودآوری در بانک رفاه از ترکیب دارایی‌ها، وام‌ها و تسهیلات اعطائی به‌طور معنی‌داری سودآوری بانک را توضیح می‌دهد. البته با توجه به ترکیب

تسهیلات که شامل تسهیلات عقود اسلامی می‌باشد یک ترکیب مناسبی از این تسهیلات و وام‌ها و نرخ‌های سود دریافتی متناسب با آنها باعث افزایش درآمد بانک و همچنین افزایش سودآوری می‌شود. البته قابل توجه است که بیشترین درآمد بانک‌های تجاری در ایران را سودهای دریافتی از اعطای تسهیلات و وام‌ها تشکیل می‌دهند. پس رابطه مثبت مابین Lota و btta می‌تواند مؤید آن باشد. پس پورتفولیوی بهینه این تسهیلات می‌تواند بانک را در رسیدن به سودآوری مناسب که یکی از اهداف مهم و عالیه بانک می‌باشد رهنمون نماید. اعطای تسهیلات و اعتبارات با توجه به شرایط اقتصادی و وضعیت صنعتی که در آن شرایط قرار دارد وابسته می‌باشد. پس اعطای تسهیلات بعد از تعیین صنعت مناسب که در آن شرایط در بهترین وضعیت ممکن قرار داشته باشد، می‌تواند یکی از اهداف مهم مدیریت بانک در افزایش سودآوری باشد.

متغیر اوراق بهادر و اوراق مشارکت به دارایی‌های کل (Inta) در رابطه (۱) به طور مثبتی سودآوری بانک را توضیح می‌دهد. البته رابطه این متغیر با سودآوری بانک دارای معنی‌داری پائینی می‌باشد. اما نشان می‌دهد که روند این متغیر تاثیر مثبتی در سودآوری بانک رفاه داشته است. البته شاید تغییرات این متغیر به علت افزایش اوراق مشارکت خریداری شده توسط بانک رفاه در سال‌های ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ و کاهش ناگهانی آن در سال ۱۳۷۹ تا ۱۳۸۰ باشد. البته این اوراق مشارکت و سایر اوراق مشابه در سال ۱۳۸۰ در حدود ۱۰٪ درصد می‌باشد که رقم بسیار ناچیزی از پورتفولیوی دارایی‌های بانک را در اختیار دارد.

متغیر نسبت حقوق صاحبان سهام به دارایی‌های کل در تمام معادلات دارای معنی‌داری بسیار بالایی می‌باشد و رابطه مثبتی با سودآوری بانک دارد و این نشان می‌دهد که با توجه به اینکه بانک‌های تجاری در ایران از فقر سرمایه رنج می‌برند و بانک رفاه کارگران نیز از این امر مستثنی نیست، نسبت سرمایه و ذخائر پائین به دارایی‌های کل به معنی اهرم بالا می‌باشد و اهرم بالا همراه با ریسک بالا و همچنین با بازدهی بالا مرتب است.

البته افزایش سرمایه بانک رفاه در سال‌های (۸۰- ۱۳۷۶) که از سال ۱۳۷۵ تا ۱۳۸۰ در حدود (۱۵۲۹) درصد داشته بانک را به پذیرش ریسک بیشتر در پورتفولیوی دارایی‌هایش به وسیله افزایش حجم اعتبارات و تسهیلات در این سال‌ها (رشدی در حدود ۵۰٪) درصد) و همچنین افزایش درآمدهای بانک (رشدی در حدود (۵۷۸) درصد) تحریک نموده است که این باعث افزایش بازده بانک شده است که موارد فوق می‌تواند

علل تاثیر مثبت Crta بر روی سودآوری بانک باشد.

در طرف بدهی، در پرتفولیوی بدهی‌ها اکثر ترکیب سود در سپرده‌های حساب جاری بود که این به علت این می‌باشد که این سپرده‌ها هزینه کمتری در مقایسه با سایر سپرده‌ها دارند. چون در سایر سپرده‌های بانک متحمل هزینه پرداخت بهره مستقیم می‌شود. سپرده‌های پسانداز و مدت دار به علت مذکور کمتر سود ده می‌باشند. البته سپرده‌های حساب جاری در سال ۱۳۸۰، (۵۰) درصد از کل سپرده‌های بانک را تشکیل می‌دهند. به علل مذکور متغیر Catd رابطه مثبتی با سودآوری بانک داشته است.

بانک به علت این که حجم اعتبارات اعطائی خود را از طریق سپرده‌ها تامین مالی می‌کند و اعتبارات اعطائی بلند مدت با ریسک احتمال عدم بازپرداخت بدهی‌ها و وام‌های پرداختی و سرسید نامتناسب بدهی‌ها همراه می‌باشد. بانک جهت رفع مشکلات مربوط به ناتوانی در بازپرداخت بدهی‌ها دارای نقدینه نگهداری می‌کند. بهر حال این دارایی‌ها با بازدهی خیلی پائینی مواجه هستند و لذا نقدینگی بالا با سودآوری پائین مرتبط می‌باشد که ارتباط منفی Liq با سودآوری بانک مؤید این مطالب می‌باشد که این شاید به علت تقاضای با کشش برای وام در بانک رفاه باشد.

کارایی مدیریت هزینه‌ها در بانک توزیع گر با معنی‌داری خوبی در عملکرد سودآوری بانک بوده است. بهر حال مدیریت هزینه ضعیف اساساً توزیع گر اصلی در عملکرد سودآوری ضعیف بانک می‌باشد و با افزایش این هزینه‌ها سودآوری بانک کاهش می‌یابد. به‌طوریکه رابطه منفی Total با سودآوری مؤید این جریان است و مدیریت بانک می‌تواند با کنترل صحیح اینگونه هزینه‌ها کارایی عملیاتی را افزایش و رشد سودآوری را بهبود بخشد. بانک رفاه در سال‌های اخیر نسبت هزینه‌های غیر بهره‌های به دارایی‌های کل آن بیشتر از بانک‌های تجاری در ایران می‌باشد که باید با بکارگیری صحیح نیروی کار و افزایش خدمات رایانه‌ای و نرم افزاری اینگونه هزینه‌ها را کاهش دهد.

یکی از عواملی که تاثیر به سزایی در سودآوری بانک دارد رشد اقتصادی (ggdp) می‌باشد که از طریق تاثیر در بازار وام‌ها و سپرده‌ها خود را نمایان می‌سازد. البته رشد اقتصادی در سال‌های بعد از جنگ تحمیلی که در سال ۱۳۸۰ در حدود ۴/۷ درصد می‌باشد تاثیر مثبت و معنی‌داری در سودآوری بانک رفاه داشته است که این می‌تواند از طریق افزایش جذب سپرده‌های بانک و افزایش تسهیلات پرداختی در این سال‌ها توضیح داده شود.

رابطه متغیر دامی (Dum) یا متغیر سال‌های جنگ به علت سال‌های جنگ تحمیلی و شکست ساختاری اقتصاد ایران در این سال‌ها کاهش رشد اقتصادی و رکود اقتصادی از طریق کاهش جذب سپرده‌ها و کاهش درآمدهای بانک تاثیر منفی معنی‌داری در سودآوری بانک رفاه داشته است.

رابطه تورم با سودآوری بانک به این صورت است که با توجه به اینکه تورم در ایران پیش‌بینی شده نیست و بانک‌ها در تعديل نرخ‌های بهره‌شان به دلیل نرخ‌های سود دستوری توسط بانک مرکزی قدرت مانور و عکس‌العمل کمی دارند و احتمال این می‌رود که هزینه‌های بانک سریع‌تر از درآمدهای آن تغییر نماید، پس باید اثر تورم بر سود بانک منفی باشد که رابطه INF با سودآوری بانک گویای این قضیه می‌باشد. سیاست‌های پولی انساطی بانک مرکزی در سال‌های برنامه اول با اعطای مجوز اعطای تسهیلات بیشتر به بانک‌ها در این سال‌ها و با توجه به تسهیلات تکلیفی بانک مرکزی و افزایش حجم مطالبات عموق در این سال‌ها و در سال‌های بعد و افزایش هزینه مطالبات مشکوک الوصول در این سال‌ها باعث نوسانات زیادی در سودآوری بانک بوده است. به‌طوری‌که از سال ۱۳۷۰ تا ۱۳۷۳ حجم مطالبات عموق رشدی در حدود (۱۳۶۶) درصد و هزینه مطالبات مشکوک الوصول رشد در حدود (۶۹۳) درصد به‌طوری که سود قبل از مالیات در سال ۱۳۷۱ و ۱۳۷۰ رشدی منفی نسبت به سال‌های قبل داشته است که رابطه منفی با معنی‌داری بالا متغیر Dum1 با سودآوری آن را نشان می‌دهد.

نتایج و پیشنهادها

یافته‌های این تحقیق ویژگی‌ها و مشخصات روشنی را از عملکرد بانک رفاه کارگران در دوره‌های سودآوری آن بیان می‌کند.

در بررسی این یافته‌ها و بدنبال آن پیشنهاداتی که ارائه می‌شود، می‌تواند برای مدیریت بانک و حقوق صاحبان سهام (سازمان تامین اجتماعی) مفید باشد.

از آنجاییکه کارایی در مدیریت هزینه‌ها که یکی از عوامل تعیین‌کننده داخلی با معنی‌داری بالا در سودآوری بانک رفاه می‌باشد و هزینه‌های غیربهره‌ای به دارایی‌های کل این بانک بیشترین مقدار در بین بانک‌های تجاری است و بیانگر متحمل شدن هزینه بیشتری در انجام عملیات بانکی می‌باشد، پس برای بهبود سودآوری آن باید مدیریت بانک بیشترین توجه را به تمرکز در کنترل صحیح هزینه‌ها و کارایی عملیاتی آن داشته باشد و

مدیریت بانک لازم و ضروری است که بیشترین فعالیت و توان خود را در افزایش سپرده‌های حساب جاری که دارای توزیع دهنده‌گی مثبت در سودآوری بانک می‌باشد قرار دهد. بنابراین بهمنظور بهدست آوردن عواید بیشتر که اکثر سپرده‌های حساب جاری دارای هزینه بسیار کم می‌باشند و با توجه به اینکه در صنعت بانکداری جهانی فناوری رایانه‌ای و ارائه کیفیت بهتر خدمات^۱ به طور سریع در بانکداری الکترونیکی و خدمات مالی اینترنتی در حال گسترش و پیشی گرفتن است که تمام این عوامل در عملیات داخلی و خارجی بانک‌ها و تعامل با مشتریان (سپرده‌گذاران و) مورد توجه زیاد قرار گرفته‌اند که همه این پیشرفت‌های اساسی تاثیر به سزایی در کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمددها و از این رو سودآوری بانک‌های تجاری داشته‌اند و بانک رفاه می‌تواند از این طریق و با ارائه کیفیت خدمات بهتر و تنوع خدمات بانکی سپرده‌های حساب جاری خود را به بالاترین جذابیت ممکن رسانده و باعث افزایش آنها شود. هم‌چنین مزیت سپرده‌های حساب جاری که متحمل هزینه هستند این است که نیازهای معاملاتی مشتریان که بیشتر می‌توانند مورد پذیرش و قبول سپرده‌گذاران باشد حتی اگر پرداخت‌های کارمزد آنها پائین باشد را آسان و سهل می‌کند.

افزایش حجم سپرده‌های دیداری می‌تواند یک ابزار استراتژیک برای بانک رفاه کارگران برای بهبود سودآوری آن باشد و در ضمن رتبه (یا مکانش) را در وضعیت بهتری از دیگر واسطه‌گری‌های بانکی و مؤسسات مالی و بانک‌های تجاری در رقابت برای جذب سپرده قرار دهد.

البته سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه مدت و بلندمدت و پس‌انداز به علت پرداخت‌های بهره‌ای و هزینه جوائز قرض‌الحسنه نمی‌تواند به عنوان یک عاملی که سودآوری بانک را کاهش می‌دهد بررسی شود. اما در عوض این سپرده‌ها به علت ماندگاری و استحکام بالای آنها هم‌چنین به عنوان یک ابزار استراتژیک در رقابت با بانک‌های تجاری و سایر مؤسسات مالی دیگر مورد توجه و بررسی قرار می‌گیرند.

در رابطه با پرتفولیوی دارایی‌ها نتایج نشان می‌دهد که بانک می‌بایست در وام و تسهیلات متمرکز شود و آنها را به سرمایه‌گذاری مستقیم و مشارکت حقوقی ترجیح دهد. زیرا اینگونه سرمایه‌گذاری‌ها نیازمند افراد ماهر و خبره تجاری بهمنظور بهبود عملکرد و

^۱Service Quality

سودآوری می‌باشد.

بنابراین بانک رفاه می‌باید در اعطای اعتبارات برای تامین مالی سرمایه‌گذاری‌ها در بخش‌هایی که نوسانات قیمت در آنها زیاد می‌باشد احتیاط نماید. در این زمینه اعطای اعتبارات و تسهیلات به بخش‌های سود ده اقتصادی با سیستم‌های کنترل صحیح و مدیریت اعتبارات بی‌خطر و منطقی پیشنهاد می‌شود.

بانک رفاه نباید بیشتر از یک حدی در اعطای و اگذاری وام‌ها افراط کند. از آنجاییکه متغیر نقدینگی به عنوان یک پرسکسی به وسیله نسبت وام‌ها و تسهیلات به سپرده‌ها که به طور معمول یک تاثیر منفی در سودآوری بانک دارد ظاهر می‌شود، یک دلیل ممکن برای این شاید هزینه بالای وام‌هاییکه در معرض خطر عدم پرداخت قرار دارد که باعث افزایش هزینه مطالبات مشکوک‌الوصول می‌شوند، باشد.

تاثیر ترکیب دارایی‌ها یعنی وام‌ها و اعتبارات و تسهیلات، اوراق بهادر و مشارکت مستقیم در این مطالعه بررسی شده است. از آنجاییکه ترکیب وام‌ها به عنوان توزیع گر اصلی با معنی‌داری بالا به سمت سودآوری بانک ظاهر شده است، تحلیل جزئیات بیشتر از پرتفولیوی وام‌ها برای مدیریت بانک در ساختار پرتفولیوی دارایی سودآور و با ثبات و بی‌خطر، مفید است.

منابع

۱. بانک رفاه کارگران، صورت‌های مالی (۱۳۶۲-۸۰).
۲. بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، گزارش‌های اقتصادی و ترازنامه (۱۳۷۵-۸۰).
3. A, M, Santamero. (1980). Regulation of Bank Capital and Portfolio. *Journal of Finance*. Vol. 35, No. 5, pp: 1235- 1250.
4. Bourke, Philips. (1989). Concentration and other Determinants of Bank Profitability in Europe. North America and Australia. *Journal of Banking and Finance*. Vol. 13, No. 1, pp: 65- 79.
5. Demirguc- Kunt, Asli and Harry Huizinga. (1999). Determinants of Commerical Bank Interest Margins and Profitability. Some International Evidence. *World Bank Economic Review*. Vol. 13, No.2, pp: 379- 408.
6. Guru, B; Staunton, J. and Mugam. (1999). Determinants of Comercial Bank Profitability in Malaysia. Working paper.
7. Heggestad, Arnold, A. (1977). Market Structure, Risk and Profitability in Commerical Banking. *The Journal of Finance*. Vol. 32, No. 4, pp: 1207-1216.
8. Molyneux, P. and Thornton, J. (1992). Determinants of European Bank Profitability: A Note. *Journal of Banking and Finance*. Vol. 16, No. 6, pp: 1173- 1178.
9. Perry, P. (1992). Do Banks Gain or Lose From Infaltion. *Journal of Retail Banking*. Vol. 14, No. 2. (Summer), pp: 25- 30 .
10. Short, Brock K. (1989). The Relationship Between Commerical Banks Profit Rates and Banking Concentration in Canada , Western Europe and Japan. *Journal of Banking and Finance*. Vol. 3, No. 3, pp: 209- 219.
11. Stinenherr, A. and Huveneers, C. (1994). on the Performance of Differently Regulated Financial Institution: Some Emperical Evidence. *Journal of Banking and Finance*. Vol. 18, No. 2, pp: 271- 306.
12. Williams, D.; Liyod, M.; Molyneux, Phil and Thornton. (1994). Market Structure and Performance in Spanish Banking. *Journal of Banking and Ficance*. Vol. 18, No. 3, pp: 433- 443 .